Panasonic®

取扱説明書

全自動電気洗濯機
（家庭用）

品番 NA-FA90H2
NA-FA80H2

ECONAVI

このたびは、パナソニック製品を
お買い上げいただき、まことに
ありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」（4～5・30ページ）を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

■転居や配水管の洗浄などで再据え付けする場合がありますので、取扱説明書（施工説明付き）を大切に保管してください。

■本書に使用している写真・イラストは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

保証書別添付

施工説明付き

W9901-9MB00

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典1 お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる

特典2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる

特典3 エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC http://club.panasonic.jp/

携帯

※このサービスは
WEB限定のサービスです。

●パナソニックは環境に配慮した製品づくりに取り組んでおり、再生材の使用を推進しています。
樹脂の再生材を使用すると樹脂部品に黒いすじ等が入る場合がありますが、性能・強度等には影響ありません。

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

ページ

12「すすぎ 1 回液体洗剤」を使用するときは？

13 きれいに仕上げるには？
お洗濯前に、衣類をチェック

33 音が気になるときは？

9「エコナビ」って何？

9 自動槽洗浄って何？
「自動槽洗浄」で黒カビを抑制

NA-FA80H2をお買い上げのお客様へ

● 本書は、NA-FA90H2を元に説明しています。
● 洗濯・脱水容量は、NA-FA90H2は9.0 kg、NA-FA80H2は8.0 kgのため、水量・所要時間が異なりますが、使い方は同じです。

もくじ

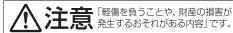
安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

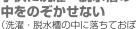
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

警告

火災や感電、けがを防ぐために

■洗濯・脱水槽や本体について

子供に洗濯・脱水槽の中をのぞかせない

（洗濯・脱水槽の中に落ちておぼれたり、けがをするおそれ）
- 近くに乗りやすい台などを置かない
- 子供など不慣れな方だけで使わせない

絶対に分解・修理・改造しない
（発火・異常動作によるけがのおそれ）

風呂水吸水で、水以外（灯油、ガソリンなど）は吸わない
（爆発・火災のおそれ）

火気を近づけない（火災のおそれ）
- 蚊取り線香、タバコ、ローソクなど

洗濯物などを取り出すときは…

洗濯・脱水槽が完全に止まるまで触らない
（緩い回転でも衣類などが手に巻きついてけがのおそれ）

水をかけない、水場や湿気の多い場所に置かない
（感電・漏電火災のおそれ）

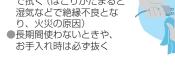
- お手入れ
- ベランダ（風雨にさらされる）
- 浴室（湿気が多い）

引火性のものや、それらが付着した衣類などを絶対に入れたり近づけたりしない
（爆発や火災のおそれ）
- 灯油、ガソリン、ベンジン、シンナー、アルコールなど

■電源プラグやコード、アースについて

次のことをしない
（火災や感電のおそれ）
- 傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重い物を載せない、束ねない、熱器具に近づけない
- ぬれた手で抜き差ししない
- コードを持って抜かない
- コードや電源プラグが傷んでいるときや、コンセントの差し込みが緩いときは、使用しない（販売店へ修理を依頼してください）

次のことを守る
（火災や感電のおそれ）
- 定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う（他の器具と併用すると発熱による火災の原因）
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
- 定期的にプラグを乾いた布で拭く（ほこりがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因）
- 長期間使わないときや、お手入れ時は必ず抜く

アース線接続

アースを取り付ける
（漏電時に感電のおそれ）
- アース工事は必ず販売店に依頼してください。（工事費は本体価格に含まれません）

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
（発煙・発火、感電のおそれ）

異常・故障例
- 電源を入れても運転しないことがある
- 電源プラグにほこりや湿気がたまっている
- 運転中、異常な音がする
- 焦げくさい臭いがする
（すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください）

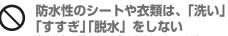
■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

注意

水漏れやけがなどを防ぐために

運転前に確認する（水漏れのおそれ）

防水性のシートや衣類は、「洗い」「すすぎ」「脱水」をしない
（脱水中に激しい振動や転倒によるけが、本体・壁・床などの損壊、洗濯物の損傷、水漏れ被害などのおそれ）
- 雨ガッパ、サウナスーツ、ウェットスーツ、おむつカバー、寝袋、スキーウェア、自動車などのカバー、防水シートなど

風呂水を使うときは次のことを守る （P.8）
（水があふれ出すおそれ）

次のことをしない
- 本体の下に手足を入れない（手足を切るおそれ）
  床面とのすき間が大きい場合は、当社専用の全自動専用設置台（別売：NSD-8）をお使いください。
- 上にのぼったり、重い物を置かない（変形・破損によるけがのおそれ）
- 50 ℃以上のお湯を洗濯・脱水槽に直接入れない、給湯機器とつながない（プラスチック部品の変形や傷みによる感電・漏電のおそれ）

使用上のお願い

まず据え付け状態の点検を

水漏れや排水異常などの問題があるときは、お買い上げの販売店または施工業者にお問い合わせください。

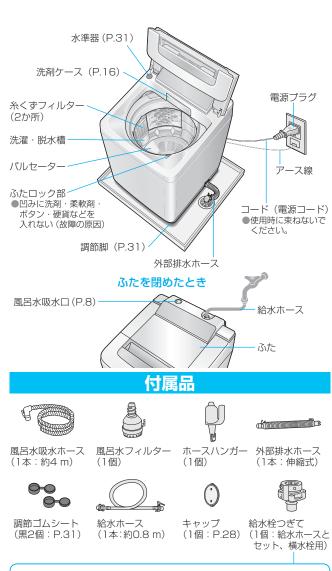
故障や破損、誤動作を防ぐために、次のことを守る

- **本体（特にふたや操作部）に洗剤や柔軟剤などが付いたときは、すぐに絞ったタオルなどで拭き取る**
  （印字のはがれ、樹脂の傷みや金属の腐食の原因）
  特に濃縮液体洗剤が樹脂部に付くと、樹脂が割れるおそれがありますのでご注意ください。
- 洗剤は入れ過ぎない（すすぎが不十分になったり、泡が飛び散り床面をぬらす原因）
- 洗濯物は入れ過ぎない（破れたり、樹脂部を傷つける原因）
- 運転中は上に物を置かない（振動による落下、誤動作の原因）
- テレビ、ラジオなどの家電製品を近づけない（映像の乱れ、雑音の原因）
- 直接、洗濯・脱水槽に給水するときは、その場を離れない（水があふれる原因）
- 本体上面に磁石など磁気を帯びたものを近づけない（誤動作のおそれ）

各部の名前／付属品

付属品

風呂水吸水ホース（1本：約4 m）	風呂水フィルター（1個）	ホースハンガー（1個）	外部排水ホース（1本：伸縮式）
調節ゴムシート（黒2個：P.31）	給水ホース（1本：約0.8 m）	キャップ（1個：P.28）	給水栓つぎて（1個：給水ホースとセット、横水栓用）

●付属の給水栓つぎては、横水栓のみ使用できます。 横水栓

●横水栓以外（万能ホーム水栓など）のときは、別売の給水栓ジョイントか給水栓継手が必要です。（P.30）
・指定以外で使用すると、水漏れするおそれがあり、保証の対象外です。
・詳しくは（P.30）

万能ホーム水栓

操作部

表示部は全て点灯したイメージで実際とは異なります。

スタート後、下記の内容が表示されます。

洗剤量表示（例）0.8杯

水量表示（例）51 L

残時間表示（例）約30分

チャイルドロック中（P.23）

「槽洗浄」で、ふたを開けて漂白剤または洗濯槽クリーナーを入れるときに表示（P.27）

洗剤量の目安表示（P.17）
NA-FA80H2は、表示が異なります。

点灯：ふたロック中（チャイルドロック中も点灯）

エコナビ（P.9）

洗い・すすぎ・脱水の内容を変更する

進行中の行程が点滅（例：洗い）

●スタート後に変更するとき
→「洗い」運転中に、「一時停止」を押すと変更できます。
●「洗い」「すすぎ」「脱水」を単独で使用するときや、組み合わせて洗濯するとき（P.20）

風呂水で洗濯する（P.18）

お好みで水量を変更する（P.18）
洗濯量に合った水量が自動設定されます。コースによっては選べない水量があります。（P.37）
●最大と最小の水量は、手動で選んでください。
● 水量 を押すと、水量を表示部で確認できます。

コースを選ぶ（P.12）
●チャイルドロックを設定するときにも押します。（P.23）

自動槽洗浄をする（P.9）
点灯：設定ON（お買い上げ時はOFF）
点滅：動作中

運転を終了したい時間（何時間後）を予約する（P.18）
●1時間単位で設定できます。

「すすぎ1回」、「スピード」コース	1～24時間後
「おまかせ」、「わたし流」、「毛布」コース	2～24時間後

●予約時は、粉石けんは使用できません。（P.16）
●予約ができないコースがあります。（P.12）

スタート/一時停止する
●運転中にふたを開けるときにも押します。（P.8）

電源を入/切する
●電源「入」後、10分以内にスタートしないと、自動で電源が切れます。
●電源「切」後、下記の表示が出ているときは、すぐに電源が入りません。

お使いの前に

運転中にふたを開けたいとき

けがなどを避けるため、運転中はふたがロックされています。

■ふたの開け方

スタート 一時停止 押す

（約15秒後、「カチッ」とロックが解除されます）

●再スタートは、ふたを閉め、再度押す

お願い

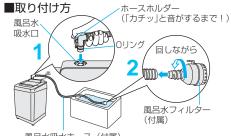
●ロックを解除せずに、無理に開けないでください。（ふた破損の原因）
●運転中にふたがロックされないときは、直ちに運転を中止し、修理を依頼してください。

お知らせ

●「チャイルドロック」を設定している場合は、運転をしなくてもふたは開きません。（P.23）

風呂水で洗濯するとき

付属の風呂水吸水ホースと風呂水フィルターを取り付けてください。

■取り付け方

●ホースが短いとき
延長用風呂水吸水ホース（別売）を使用する
●ホースが長いとき
風呂水フィルター側を切る

■取り外し方

準備：衣類は取り出しておく（ぬれる原因）

1 風呂水フィルターを浴槽から出し、排水できる所に置く

2 ホース内の水を抜き、取り外す

3 ホースハンガーを本体に取り付け、ホースを掛けておく
（運転するときは、振動による音防止のため外す）

■Oリングが破損したとき →販売店でお求めください。（裏表紙）

こんなことはしないで！

●巻いたまま使用しない（吸水できない）
●引き戸などで挟まない（ホースが破れる）
●本体より水位が高い状態にしない（あふれる）
●①+②を 1.4 m 以上にしない（吸水できない）
●ホースが垂れないようにする（風呂水フィルターが浮いて吸水できない）

洗濯の容量を確認するときの目安（1枚当たりの重さの目安）

重さ	衣類	
500 g	●シーツ（綿100%）	●パジャマ上下（綿100%）
400 g	●スカート（化繊）	
300 g	●バスタオル（綿100%）	
200 g	●ワイシャツ（混紡）	
150 g	●長袖肌着（綿100%）	
50 g	●くつ下（混紡）	●ブリーフ（綿100%）

・素材などによって重さは異なります。

おすすめ機能

エコナビ

洗濯時の水温が高いとき（13 ℃以上）は、洗濯時間を短縮して運転を行います。
（「おまかせ」コースのみ）

エコナビの状態をランプが光ってお知らせします。

●エコナビ運転をしない設定にする（P.33）

エコナビの効果
エコナビ運転した場合としない場合の比較で、最大約6%消費電力量を削減
（「おまかせ」コース・粉末合成洗剤使用の洗濯運転時の標準洗濯容量 9 kg：約57 Wh→約53 Wh、8 kg：約55 Wh→約51 Wh）
・標準洗濯容量は、JIS（日本工業規格）で規定された布地で乾燥状態の場合です。
・衣類の容量により、消費電力量の削減率は異なります。

エコナビQ&A

Q. エコナビが正しく検知できないのは、どんなとき？
A. ●途中で衣類を追加したとき
●運転を一時停止したとき
●洗い時間やすすぎ回数、脱水時間などの変更や個別運転をしたとき
●洗濯・脱水槽に水をためて運転をしたとき
運転条件や設置環境、水道水圧の変化などで、正しく検知できないこともあります。
（運転に影響はありません）

自動槽洗浄

すすぎ中の高速回転による水の勢いを利用して、洗濯・脱水槽に付着する洗剤カスや皮脂汚れなどを自動的に洗い流して黒カビを抑制します。

自動槽洗浄を運転

洗い 〉 最終すすぎ 〉 脱水

■設定／解除方法

押す

■：設定（点灯）
■：解除（消灯）

●運転をスタートする前に設定してください。
●「自動槽洗浄」を選べないコースがあります。（P.12）
●自動槽洗浄中は、ランプが点滅します。

「自動槽洗浄」設定による黒カビ抑制の試験内容
試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：洗濯・脱水槽および外槽に取り付けた培地付着プレートの黒カビ抑制確認
黒カビ抑制方法：「自動槽洗浄」による
対象部分：洗濯・脱水槽および外槽
試験結果：黒カビの発育なし
試験成績書発行年月日：2014年3月19日
試験成績書発行番号：第14004040002-01号

自動槽洗浄Q&A

Q. 運転中に、設定や解除はできるの？
A. ●できません。運転前のみ設定や解除ができます。

Q. 設定した内容は記憶できるの？
A. ●設定した内容は、電源「切」後も記憶されます。

Q.「自動槽洗浄」は多く水を使用するの？
A. ●最終すすぎの水を使用するため、水の量は変わりません。

Q. 運転時間は長くなるの?
A. ●約1分長くなります。

Q. 取れない汚れはあるの？
A. ●汚れの種類や程度によっては、洗い流せない場合があります。黒カビや臭いが発生したら、「槽洗浄」をしてください。（P.26）

Q. 取り除いた洗剤カスなどが衣類に付着することはあるの？
A. ●ありません。最終すすぎの水と一緒に洗い流されます。

Q.「自動槽洗浄」が設定できないことはあるの？
A. ●「すすぎ」や「脱水」をなしに設定した場合は、設定ができません。また「自動槽洗浄」のみの設定はできません。

洗濯の流れ

さあ、洗濯してみましょう

まずは、ふだんの衣類でチャレンジ！

洗濯物を準備する（13ページ）

① 衣類を仕分ける
② 前処理する
③ 水栓を開ける
④ 洗濯物を入れる

洗濯できる衣類か確認を！

入

電源を入れる

スタート 一時停止

スタートする

表示に合わせて **洗剤を入れる**（16ページ）

ふたを閉める

- 運転が始まる
- エコナビ検知中は、ランプが点滅

ECONAVI

洗い → すすぎ → 脱水 → からみほぐし※

自動槽洗浄

- 「自動槽洗浄」設定時

ブザーが鳴ったら **洗濯物を取り出す**

洗濯物を干す

便利に使いこなす

■目的に合ったコースを選ぶときは (P.12)

■「風呂水」など、お好みの設定を選ぶときは (P.18)

■すすぎの水を利用して洗濯・脱水槽に付着する洗剤カスなどを洗い流したいときは「自動槽洗浄」(P.9)

※からみほぐし：
脱水終了後、衣類のからみを低減するため、からみほぐしをします。

- 「おまかせ」、「わたし流」、「すすぎ1回」、「パワフル」コースの容量が約1～5 kg（NA-FA80H2：約1～4.5 kg）のときは、容量に応じて約2分または約4分運転します。
- 「水量」を変更すると、からみほぐしは行いません。
- 「からみほぐし」をしない設定にする (P.33)

運転中は、脱水のランプ 1 が点滅し、残り時間が表示されます。

（例：4分）

コースの選択

洗濯物や汚れに合わせて選びましょう

傷み、穴あきの原因となるため、洗濯物の取扱い絵表示を確認してください。

		コースの種類（コース）	容量の上限 NA-FA90H2	容量の上限 NA-FA80H2	お好みの設定 槽自動洗浄	お好みの設定 風呂水	お好みの設定 予約
ふだんの衣類	日常のお洗濯に	**おまかせ** (P.18)					
	自分だけのコースを作る	**わたし流** (P.20)	9 kg	8 kg	●	●	●
	「すすぎ1回」対応液体洗剤で洗う　日常のお洗濯に	**すすぎ1回** (P.18)					
	「すすぎ1回」対応液体洗剤で洗う　軽い汚れをスピーディーに	**スピード** (P.18)	3 kg	3 kg	●	−	●
	泥汚れや、えり・そでの皮脂汚れに	**パワフル** (P.20) 約1.5倍の洗剤（P.17）を入れ、高濃度洗濯液で洗います。つけおき後、いったん排水し、再度給水して運転します。	5 kg	4.5 kg	●	●	−
毛布・ふとんなど	毛布・ふとんなどのお洗濯に	**毛布** (P.20)	4.2 kg	4.2 kg	−	●	●
デリケートな衣類	大切な衣類をやさしく	**おうちクリーニング** (P.20) 溶剤を使用するドライクリーニングとは異なり、やさしく水洗いします。	2.8 kg	2.4 kg	−	−	−
空気の流れで乾燥	化繊の衣類	**送風乾燥** (P.22)	2 kg	2 kg	−	−	−
洗濯・脱水槽のお手入れ	黒カビ・臭いの予防／除去に	**槽洗浄 送風乾燥** (P.26)	−		−	−	−

洗濯物の確認と準備

洗濯できません ✕

絹、レーヨン、キュプラ製品（混紡品）
（変色、形くずれの原因）

皮革、毛皮製品
（形くずれの原因）

防水性のシートや衣類
（傷み、故障の原因）

わた、スポンジ、ビーズなどを使用した座ぶとんやクッション、枕類
（傷み、故障の原因）

裏がウレタン、ゴム製、大型や厚手のマット類
（傷み、故障の原因）

ほかにも…
- ●衣類以外（紙おむつなど）
- ●強ねん糸使いの生地（ちりめんなど）
- ●和服、和装小物
- ●形くずれするもの（ジャケットやネクタイ、ワンピースなど）
- ●シワ、エンボス加工をしたもの
- ●毛だおれするもの（ベルベットなど）

・カーテンの洗濯は、取扱い絵表示に従ってください。

汚れがひどいものは、前処理を！

えり、そで汚れは…
→えり、そで用洗剤を塗る

泥汚れは…
→部分汚れ用洗剤か浴用石けんを塗り、もみ洗いする

シミ汚れは…
→シミ汚れ用洗剤か酸素系液体漂白剤を塗る（血液、紅茶、ジュースなどのシミは、水で前洗いする）

デリケートな下着などは、洗濯ネットに！

衣類を傷めたり、小物類がすき間から機器内部に入り込み、排水異常の原因になります。

- ●ブラジャー（ワイヤー入りは、市販の「ブラジャー専用ネット」に入れてください）
- ●小物類（靴下やハンカチなど）やストッキング
- ●レース付きの衣類やランジェリー

（ファスナーの金具はカバーに収めておく）

色落ちしやすいものは、分け洗いを！

色落ちした染料が白物に移ると、黒ずみの原因になります。

■色落ちの確認のしかた
液体中性洗剤などの原液を浸した白い布で、目立たない所をこする
→色が付いたら分け洗いをしてください。

衣類の傷みや故障、排水不良になる前に 衣類のチェックを！

フリース素材は、一度に３～４枚程度にする

ペットの毛や髪の毛、砂などはブラシで取る

金属片、硬貨などは取り除く

ボタンは留め、ファスナーは閉める

ひもなどは結ぶ

毛羽立ちやすいものは裏返す

かさばるものや浮きやすいものは、最初に入れて上から押さえる！

衣類の飛び出しを防止します。

水に浮きやすい衣類の例
- ●くつ下やハンカチなどの小物類
- ●はっ水加工品
- ●細かい目のネットに入れたもの
- ●フリースなど化繊100％あるいは混紡のもの
- ●ジャンパーなど表地や裏地が化繊100％のもの

■給水後…
一時停止させ、上から軽く手で押さえる
（水を十分に含ませる）

洗濯物の確認と準備 毛布など

毛布コース（毛布／ふとん／カーペットカバー）

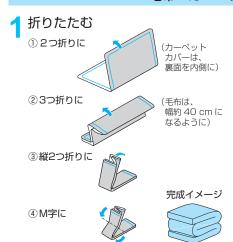
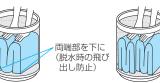
洗えるもの

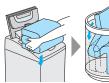
手洗イ 30・弱 30・40 いずれかの表示がある、毛布やふとん、カーペットカバー

●取扱い絵表示のないもの、防水性のものは洗わないでください。
●洗える電気毛布については、その説明書に従ってください。

毛布	ふとん	カーペットカバー（パナソニック製）
	洗濯キャップが必要	洗濯キャップが必要
■化繊100%／綿100% ● 4.2 kg以下 （シングルサイズの綿毛布は、3枚まで） 重さの目安 ● マイヤー毛布： ・ダブル 約4.2 kg ・シングル 約3 kg ● タフト／綿毛布： ・シングル 約1.4 kg	■羽毛（ダウン／フェザー） ● 中わた1.3 kg以下 （2枚のときは、各0.6 kg以下） ●洗濯後、臭いの残る羽毛ふとんは、洗えません。 →目立たない所に水を付けてしぼり、確認する ■化繊 （ポリエステル／アクリル） ● 中わた1.5 kg以下 （2枚のときは、各0.7 kg以下）	● 表示付き ● サイズ1～2畳以下 （種類によっては洗えないものがあります） ● 裏面がゴム製のものは、洗えません。 ● 洗濯ネットは不要です。 （説明書に指示がある場合も不要）

毛布・カーペットカバーの入れ方

1 折りたたむ

2 洗濯・脱水槽に入れ、軽く押さえる

入れにくいとき

①両端部をふた側にして置く
②下側の折り山を入れる
③もう一方の折り山を入れる（両端部を下に）

ふとんの入れ方

ふとんの角から少しずつ入れ込む
（中わたの空気を追い出すように入れる）

毛布以外、

ふとんやカーペットカバー、電気毛布は

洗濯キャップが必要です！

（別売：裏表紙）

●洗濯キャップなしで洗うと、ふとんなどが損傷し、本体が故障するおそれがあります。
（この場合の故障は、**保証の対象外です**）

洗濯キャップの取り付け方

1 斜めに差し込む
●ふとんなどを挟まないようにする

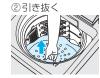
2 手前側をバランサーの下に押し込み、ふち全体をはめ込む

3 洗濯キャップを押して空気を抜く
●洗濯キャップからはみ出さない（破れる原因）

バランサー
洗濯キャップをバランサーより下へ

■取り外すとき

①奥側を押し下げる

②引き抜く

ふとんの干し方

形を整え、よく晴れて乾燥した日に、風通しの良い日陰でつり干しする
●途中、表・裏を返して均等に乾かす
●ある程度乾いたら、中わたの片寄りを軽く手でたたいて均一にならす

デリケートな衣類

おうちクリーニングコース

洗えるもの

または 手洗イ 30 ドライ 表示がある、セーターやブラウスなど

●上記の表示があっても、洗濯できないもの（P.13）や、取扱い絵表示のないもの、素材不明のもの、色落ちするものは洗わないでください。

衣類の入れ方

平らになるように、重ねて入れる

■こんなものには前処理を！
●糸くずが付きやすいものは、裏返す
●えり、そでなどの皮脂汚れやほこり、泥汚れは、蛍光剤無配合の洗剤を塗り、毛の柔らかいブラシで軽くたたいて落とす
●プリーツは、糸で留める
●色の濃いボタンは、ラップで包む

1回で洗える容量の目安

NA-FA90H2		NA-FA80H2	
水量	容量	水量	容量
51 L	2.8 kg	48 L	2.4 kg
45 L	1.6 kg	42 L	1.4 kg
35 L	0.4 kg	35 L	0.4 kg

● 1枚当たりの重さの目安（P.8）

干し方のポイント

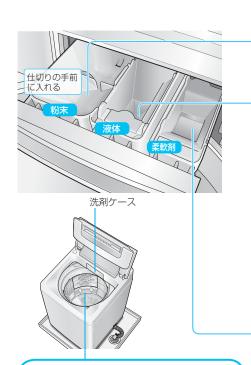
シワが気になるシャツやブラウス、スラックスなどは、
ハンガー干し
（ニット製品はハンガー干しをしない）

編み目のザックリしたニットなどは、
平干し

ニット製品などは、
つり干し

さらにきれいに…
●淡色や白色のもの、毛やナイロンのもの
→日陰干しする
●ニットや新合繊など
→手で軽くたたいてシワを伸ばし、形を整えて干す

確認と準備

洗剤の入れ方

粉末（合成洗剤／漂白剤）

●予約時に、ケースがぬれていたら拭く（洗剤・漂白剤が残る原因）

液体（合成洗剤／漂白剤）

●漂白剤は「おうちクリーニング」コースには使用しない

●塩素系漂白剤は洗剤ケースに入れない

・10倍の水で薄め、洗濯・脱水槽に直接入れる（衣類をよけて入れる）

・予約時は使用しない（長時間の放置で金属が腐食、故障の原因）

・色柄物には使用しない（色落ちの原因）

●液体洗剤と液体漂白剤を同時に投入する場合でも、「これ以下」の位置（約118 ml）を超えない（流れ出てしまい、予約時は色落ちする原因）

粉石けん・液体石けん

①ぬるま湯（約30 ℃）でよく溶かす

●かき回しながら、少しずつ入れる（固まったり、粉が残らないように）

・粉石けん　・液体石けん

約5 L　約500 ml

●洗剤容器記載の使用量に従う

②洗濯・脱水槽に洗剤液を入れ、洗濯する

●すすぎは十分にする（合成洗剤に比べ衣類に残りやすいため、黄ばみや石けんの臭いの原因）

●入れ過ぎたり、低温の水に直接入れない（完全に溶けない石けん分や石けんカスがホースや槽の内側に付着し、浮き上がって衣類を汚す原因）
→洗濯槽クリーナーで、洗濯・脱水槽を洗う（P.26）

●予約時は使用しない（固まる原因）

柔軟剤

最終のすすぎ時に、自動投入される

●「これ以下」の位置（約55 ml）を超えたり、ケースを勢いよく閉めたりしない（柔軟剤がすぐに流れ出て、効果がなくなります）

●分離・固化したものは使用しない（柔軟剤が残る原因）

●固まりやすいため、入れたまま長時間（12時間以上）放置しない

●薄めると固まるものもあるため、容器の記載に従う

■濃縮タイプのとき
別の容器でよく混ぜてから入れる（柔軟剤が残る原因）

お願い

●洗剤を投入した後は、洗剤ケースをきちんと閉めてください。

お知らせ

●液体の洗剤や漂白剤および柔軟剤の投入口は、サイフォン構造のため水が残ります。
さらに、結露や柔軟剤のこびりつきによっては残る水が増えます。
気になる場合はケースを外し、水を捨てる・拭き取るなど、お手入れしてください。（P.24）

1 衣類を入れて　スタート 一時停止 ……▶ 衣類の量に合わせて…

洗剤量・水量が表示される

「おうちクリーニング」、「毛布」コースでは洗剤量は表示されません。

……▶ **2** 下の表を参考に、洗剤などを入れる

使用量の目安

合成洗剤　：洗剤量表示または水量表示に合わせて入れる
柔軟剤／漂白剤：水量表示に合わせて入れる

（2014年11月現在）

水量表示 洗濯量 NA-FA90H2	NA-FA80H2	洗剤量表示（杯）	合成洗剤 粉末 ・アタック ・アリエール	合成洗剤 粉末 ・アタック リセットパワー ・トップ	合成洗剤 液体 すすぎ1回用 ・アタックNeo ・ナノックス	合成洗剤 液体 ・遠心力21	合成洗剤 液体 ・トップ	合成洗剤 液体 ・アタック ・アリエール	おしゃれ着用液体中性洗剤 ・エマール ・アクロン	柔軟剤 ・ハミング（濃縮） ・ふんわりソフラン	柔軟剤 ・レノア ・香りとデオドラントのソフラン	漂白剤 ・ワイドハイターEX ・ブライトW
洗濯水量 30 L に対して			20 g	25 g	10 ml	15 ml	20 ml	25 ml	40 ml	7 ml	10 ml	20 ml
58 L 約9 kg以下	55 L 約8 kg以下	0.9	40 g	50 g	20 ml	30 ml	40 ml	50 ml	81 ml	13 ml	18 ml	37 ml
51 L 約9 kg以下	－	0.8	37 g	47 g	19 ml	28 ml	37 ml	47 ml	75 ml	12 ml	17 ml	34 ml
48 L 約7 kg以下	48 L 約8 kg以下	0.7	31 g	39 g	15 ml	23 ml	31 ml	39 ml	62 ml	10 ml	14 ml	28 ml
45 L 約5 kg以下	45 L / 42 L 約4.5 kg以下											
40 L 約3 kg以下	38 L 約2.5 kg以下	0.6	28 g	35 g	14 ml	21 ml	28 ml	35 ml	56 ml	9 ml	13 ml	25 ml
35 L / 29 L 約1 kg以下	35 L / 29 L 約1 kg以下	0.5	21 g	27 g	11 ml	16 ml	21 ml	27 ml	43 ml	7 ml	10 ml	19 ml
22 L 約0.3 kg以下	22 L 約0.3 kg以下	0.3	16 g	20 g	8 ml	12 ml	16 ml	20 ml	32 ml	5 ml	7 ml	15 ml

■「パワフル」コースのとき

NA-FA90H2	NA-FA80H2	洗剤量表示（杯）	20 g	25 g	10 ml	15 ml	20 ml	25 ml	40 ml	7 ml	10 ml	20 ml
45 L 約5 kg以下	42 L 約4.5 kg以下	1.1	51 g	64 g	25 ml	38 ml	51 ml	64 ml	－	10 ml	14 ml	28 ml
35 L 約1.5 kg以下	35 L 約1.5 kg以下	0.9	44 g	55 g	22 ml	33 ml	44 ml	55 ml	－	8 ml	12 ml	23 ml

●洗剤量表示：水30 Lに対する表示が20 gの粉末合成洗剤の同梱スプーン（すりきり1杯約47 g）のものを基準にしています。

お願い

●重曹は使用しないでください。（故障の原因）

●上記以外の洗剤の使用量は、容器の記載に従ってください。

●本体（特にふたや操作部）に洗剤や柔軟剤などが付いたときは、すぐに絞ったタオルなどで拭き取ってください。（印字のはがれ、樹脂の傷みや金属の腐食の原因）
特に濃縮液体洗剤が樹脂部に付くと、樹脂が割れるおそれがありますのでご注意ください。

ふだんのお洗濯

準備
① 水栓を開ける
② 洗濯物を入れる

必要なら
漂白剤・柔軟剤
も入れてね！

1 電源を入れる	2 コースを選ぶ (P.12)	3 スタートする	4 表示に合わせて 洗剤を入れる (P.16)	5 ふたを閉める
入	コース	スタート 一時停止		

おまかせ コース
すすぎ1回 コース
スピード コース
（容量：3 kg 以下）

2 コースを選ぶ

●選んでいる内容が点灯します。

おまかせ　パワフル　■槽洗浄
わたし流　毛 布　■送風乾燥
すすぎ1回　■おうちクリーニング
スピード

（例）「おまかせ」コースの場合

お知らせ
●スタート後は、「コース」を変更できません。

●コースを選んだあと、 風呂水 などが設定できます。

3 スタートする

- － 布量を計測（約10秒、パルセーターが回転）
↓
0.8 洗剤量を表示（約10秒）
↓
51 水量を表示（約5秒）

4 洗剤を入れる

●「すすぎ1回」、「スピード」コースは、すすぎ1回対応液体洗剤を使用してください。（すすぎが不十分になる原因）

5 ふたを閉める

●水が入り、洗濯が始まる
↓
ブザーが鳴ったら終了（衣類を取り出す）

お好みの設定を選ぶとき

水量 「水量」を変更するとき
●「洗い」終了までの間、変更できます。

予約 何時間後に終了させるかを選ぶとき (P.7)
●スタートして2分後に「予約」以外の表示は消灯します。
●予約中に押すと、内容を確認できます。
●取り消しや変更は 切 を押す

風呂水 「風呂水」で洗濯するとき（準備：P.8）
●すすぎが1回以下のときは、「風呂水」の「すすぎ1」は選べません。
●「風呂水」を選べないコースがあります。(P.12)
●スタート後は、変更できません。
●風呂水がなくなったり吸水できないときは、約6分後に水道水に切り換わります。

「風呂水」の設定内容と流れ

表示			
■洗い ■すすぎ1	洗い（風呂水）	すすぎ1（水道水）	すすぎ2（水道水）
■洗い ■すすぎ1	洗い（風呂水）	すすぎ1（風呂水）	すすぎ2（水道水）

お願い
●風呂水を使用するときも、水栓は必ず開けてください。（バスポンプ内に水道水をためて呼び水にするため）

お知らせ
●おやすみ中に運転するときは、「おまかせ」コースを予約設定すると、音を抑えられます。

使い方

いろいろなお洗濯

準備
①水栓を開ける
②洗濯物を入れる

1 電源を入れる
2 コースを選ぶ (P.12)
3 スタートする
4 表示に合わせて洗剤を入れる (P.16)
5 ふたを閉める
●洗濯が始まる
↓
ブザーが鳴ったら終了
(衣類を取り出す)

お知らせ

わたし流コース
お好みの運転内容を設定できます。次回からは、前回の設定内容が記憶されています。

入 → コース → スタート 一時停止 → 洗剤 → ふたを閉める

わたし流 を選ぶ
→運転内容を選ぶ
洗い すすぎ 脱水 風呂水

お知らせ: ●「予約」や「水量」は記憶できません。

パワフルコース

入 → コース → スタート 一時停止 → 洗剤 → ふたを閉める

●色落ちするものは洗わないでください。

パワフル を選ぶ
●「予約」は使用できません。

●高濃度洗濯液で洗う(約5分)
↓
つけおき(約35分)
↓
半分だけ排水し、再給水
↓
洗い、すすぎ、脱水

・つけおき中は、洗い時間「15」が点滅

お知らせ: ●1回に洗える容量の目安

NA-FA90H2		NA-FA80H2	
水量	容量	水量	容量
45 L	5 kg	42 L	4.5 kg
35 L	1.5 kg	35 L	1.5 kg

・1枚当たりの重さの目安 (P.8)

毛布コース
洗える毛布やふとん、カーペットカバーの入れ方については (P.14)

入 → コース → スタート 一時停止 → 洗剤 → ふたを閉める

毛布 を選ぶ

・液体洗剤
羽毛ふとんやカーペットカバーは、液体中性洗剤を使用する。

●給水後一時停止させ、上から押さえる
(毛布は水をはじきやすいため)

お知らせ: ●ふとんの干し方 (P.15)

おうちクリーニングコース
洗える衣類や入れ方については (P.15)

入 → コース → スタート 一時停止 → 洗剤 → ふたを閉める

●水道水(30 ℃以下)を使用してください。(お湯や風呂の残り湯は使用しないでください)

■おうちクリーニング を選ぶ
●「風呂水」、「予約」は使用できません。

・おしゃれ着用液体中性洗剤(毛・絹用)
・お勧め洗剤「遠心力21」(別売)
上記の洗剤以外は使用しないでください。
(洗剤の溶け残りや衣類が傷む原因)

セーターなどが浮き上がるときは、給水後一時停止させ、上から押さえる
●低速でやさしく脱水
↓
運転終了後は、すぐに衣類を取り出してください。
(シワや色移りを防ぐため)

お知らせ:
●脱水が足りない場合は、「脱水」のみの運転を追加する。
●縮んでしまったとき (P.32)
●干し方のポイント (P.15)

個別に洗うとき 洗い/すすぎ/脱水
洗い時間やすすぎ回数、脱水時間をお好みに変えたり、「脱水」のみなどをするときに。
(記憶はしません)

入 → 洗い すすぎ 脱水 → スタート 一時停止

運転内容を選ぶ
●コースを選んだ後、個別に切り換えることもできます。

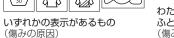
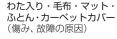
●必要に応じて洗剤を入れる (P.16)
↓
ブザーが鳴ったら終了
(衣類を取り出す)

■こんな使い方ができます
●洗濯・脱水槽に水をためるときや洗濯液を2度使用する ➡ 洗い (洗濯液が残る)
●分け洗いする ➡ 洗い 脱水
●洗ったものをすすぐとき ➡ すすぎ (すすぎ液が残る)
●洗ったものを脱水する、洗濯・脱水槽内の水を抜く ➡ 脱水
●洗ったものをすすぎ・脱水する ➡ すすぎ 脱水
●すすぎ液を再利用する ➡ 洗い すすぎ (すすぎ液が残る)

お知らせ:
●「すすぎ」や「脱水」からスタートする場合、
→洗濯・脱水槽に水があるときは排水から、ないときは脱水から始まります。
●乾いた衣類は、平らになるように入れる。(飛び出して本体と接触し傷むことがあるため)

使い方

衣類を送風乾燥する

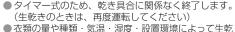
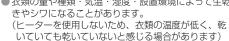
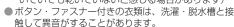
洗濯・脱水槽の回転を利用して空気の流れを作り、送風で水分を飛ばします。
（ヒーターを使用した乾燥ではありません）
●所要時間：3時間　●容量：2 kg以下

乾かせるもの ○	乾かせないもの ×
化繊の衣類	いずれかの表示があるもの（傷みの原因） わた入り・毛布・マット・ふとん・カーペットカバー（傷み、故障の原因） ウールの衣類（縮み、毛が抜ける原因） ほかにも… ●防水性のもの　●色落ちしやすいもの　●シワが気になるもの

■洗濯の容量の目安

・トレーニングウェア・上（約500 g）

・トレーニングウェア・下（約350 g）

・フリース（約500 g）

・ブラウス（約150 g）

お知らせ
- ●タイマー式のため、乾き具合に関係なく終了します。（生乾きのときは、再度運転してください）
- ●衣類の量や種類・気温・湿度・設置環境によって生乾きやシワになることがあります。（ヒーターを使用しないため、衣類の温度が低く、乾いていても乾いていないと感じる場合があります）
- ●ボタン・ファスナー付きの衣類は、洗濯・脱水槽と接触して異音がすることがあります。
- ●衣類をほぐすため、約30分ごとにかくはん運転します。

準備
①脱水後の洗濯物をほぐして入れる
②ふたを閉める

1 電源を入れる　2「送風乾燥」を選ぶ　3 スタートする

送風乾燥 コース（3 時間）

送風乾燥 を選ぶ

●送風乾燥が始まる
↓
ブザーが鳴ったら終了
（シワを抑えるため、すぐに衣類を取り出す）

・残り90分になると、残時間を表示します。

便利な機能・使い方

便利な機能

終了ブザー音を消す

運転終了時のブザー音を消します。

電源「切」の状態で
スタート 一時停止 を押しながら 入 を押し、そのまま3秒以上押し続ける
（ピピッと鳴り、設定完了）

■ 解除するときは
同じ操作をする
（ピピッピピッと鳴り、解除完了）

チャイルドロックする

お子様の安全のため、ふたが開かないようにします。
（運転終了後や電源「切」時も開きません）

1 入
ふたを閉め
電源を入れる

2 コース
5秒以上押す
（ピピッと鳴り、設定完了）
点灯
ふたロック

（約５秒表示）

■ 解除するときは
同じ操作をする
（ピピッピピッと鳴り、解除完了）
ふたロック
消灯

お知らせ
- ●設定中は、電源を入れる度に CL を約５秒表示します。
- ●運転中に一時停止すると CL を表示します。

便利な使い方

のりづけする

洗濯済みのシーツ・ふとんカバー類などののりづけに
（容量：２ kg以下）

1 入
水栓を開けて衣類を入れ、
電源を入れる

2 コース
「おまかせ」を選ぶ
●「洗い」3分、「脱水」1分を選ぶ

3 スタート 一時停止
ふたを閉め
スタートする

4 スタート 一時停止
洗濯・脱水槽に水がたまったら
一時停止する

5
洗濯のりを洗濯・脱水槽に入れる
●のりの使用量は、容器の記載内容に従う

6 スタート 一時停止
ふたを閉め
再スタートする
↓
ブザーが鳴ったら終了

7 スタート 一時停止
すぐに衣類を取り出し
洗濯・脱水槽に付いたのりを洗い落とす
●何も入れず、「おまかせ」コースの水量「51 L（48 L※）」以上で運転する

※（ ）内はNA-FA80H2の水量です。

お願い
●化学合成のり（酢酸ビニール系）以外は使用しないでください。

使い方

お手入れする 糸くずフィルターなど

糸くずフィルター

洗濯のたびに

衣類に糸くずがつかないように…

糸くずフィルター（2か所）を外して糸くずを取る

●取り外しにくいときは、洗濯・脱水槽を回す

●取りにくいときは、水につけて洗う

お願い

●フィルターを取り付けるくぼみに、ヘアピンや硬貨などを落とさないでください。
●フィルターを外したまま洗濯しないでください。（衣類を傷める原因）

■フィルターが破損したとき
販売店でお求めください。（裏表紙）

洗剤ケース

洗剤ケースが汚れたら… 洗剤ケースを外して水洗いする

1 手前に引き出してからななめ上に引き抜く

2 ケースとカバーを洗う
●洗った後は、柔らかい布で拭き、よく乾かす。

3 カバーを元に戻し、少しななめ上から差し込む

カバー（取り外せます）

給水フィルター

水の出が悪くなったら…

給水ホースを外して給水フィルターのゴミを取る
（水の飛び散り防止のため、手順通りに！）

給水フィルター

1

水栓を閉じ、電源を入れる

2

ふたを閉めスタートする

3

約50秒後、電源を切る

4 ナットを緩め、ホースを外す

風呂水フィルター

風呂水の吸水が悪くなったら…

風呂水フィルターを外してお手入れする

1 風呂水フィルターAを左に回して外す

風呂水フィルターA
風呂水吸水ホース
●目印を合わせると、外れる

2 水洗いする

●ゴミを取る
歯ブラシなど
C B A
●もみ洗いする

■取り付け方
C → B → Aの順に取り付ける

お願い

●フィルターを外したまま使用しないでください。（糸くずなどが詰まり、故障の原因）
●フィルターBの目詰まりや汚れがひどいときは、販売店でお求めください。（別売：裏表紙）

本体

柔らかい布で拭く

●ひどい汚れは、台所用中性洗剤を付けて拭く（クレンザー、シンナー、ベンジン、アルコール、灯油などを使用したり、直接水をかけない）

■吸気口が目詰まりしたとき
ゴミを取る
（衣類が乾きにくくなる原因）

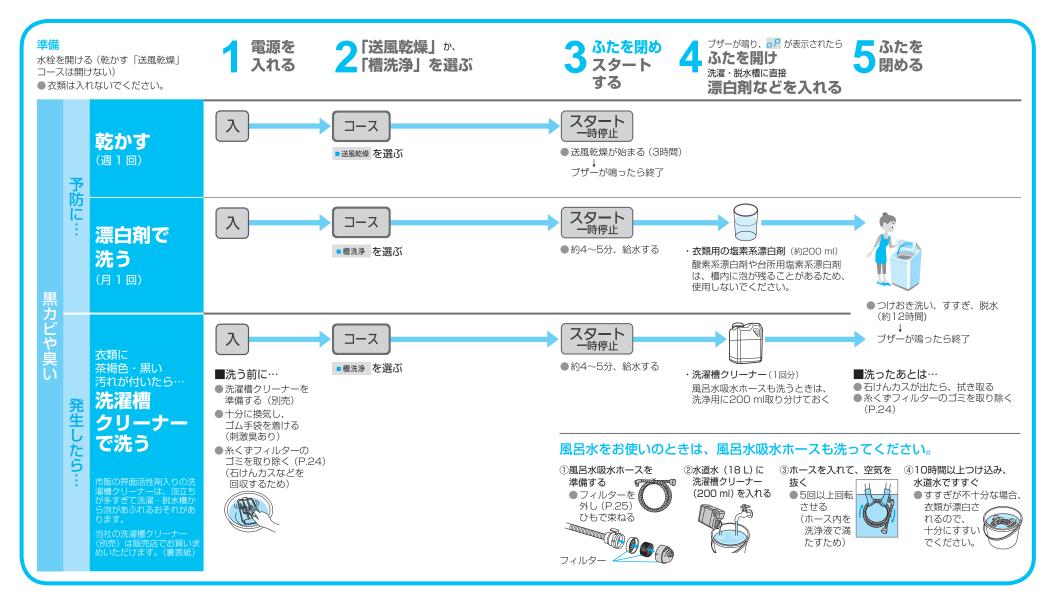
排水口

月1回 排水口の糸くずを取る

●放置すると、エラーU11・U13が出る原因
（P.36）

お知らせ

●糸くずがたまりやすいときは、糸くずボックス（別売：裏表紙）をお勧めします。

お手入れする 洗濯・脱水槽

「送風乾燥」による黒カビ抑制の試験内容
試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：洗濯・脱水槽に取り付けた培地付着布の黒カビ抑制確認
黒カビ抑制方法：「送風乾燥」による
対象部分：洗濯・脱水槽
試験結果：黒カビの発育なし
試験成績書発行年月日：2009年4月30日
試験成績書発行番号：第209032183-001号

「槽洗浄」による黒カビ抑制の試験内容
試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：菌液の菌の生菌数測定
黒カビ抑制方法：塩素系漂白剤による
対象部分：洗濯・脱水槽
試験結果：菌の減少率99.9%以上（自社換算値）
試験成績書発行年月日：2009年2月20日
試験成績書発行番号：第209011814-001号

お願い
●チャイルドロック設定中は CL が表示されますので、一度解除してから再設定してください。（P.23）
●市販の洗濯槽クリーナーや漂白剤を使うときは、容器の記載に従ってください。

お知らせ
●「槽洗浄」コースは、oP を表示中にふたを開けない場合、10分ごとにブザーでお知らせし、30分後に運転を開始します。

施工のしかた お客様は施工しないでください

●施工は、必ずお買い上げの販売店か施工業者にご依頼ください。
●「施工のしかた」どおりに設置や接続、試運転をしないと、事故・損害を生じても当社は一切責任を負えません。
●付属品を確認する (P.6)

① 設置場所を確認する

■設置前に排水口を掃除する (P.25)

●糸くずや異物による、悪臭やエラー表示の原因 (P.36)

■次のような場所を選ぶ

●凍結のおそれがない所
●直射日光が当たらない所（故障・変形のおそれ）
●平らですべらない、しっかりした所
（キャスター付きの台やブロックの上、大きく傾斜した床や弱い床、凸凹床は避ける）

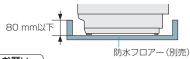
⚠警告

水をかけない、水場や湿気の多い場所に置かない
（感電・漏電火災のおそれ）

■壁から５ cm 以上離す（騒音防止のため）

●排水ホースを接続する壁側は、９ cm以上離す

■防水フロアーに設置する場合

●80 mm以下の防水フロアーを使用する

お願い

●底側開口部をカーペットなどでふさがないでください。
●本体周辺には、糸くずなどが蓄積しないようにしてください。
●本体の金属部が、家屋の金属板や流し台のステンレス板などと電気的に接触しないようにしてください。法令により義務付けられています。
（法令：電気設備の技術基準の解釈）

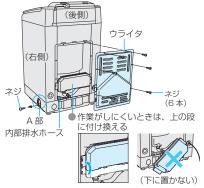
② 内部排水ホースを付け換える

●排水場所に応じて、左側や後側に付け換えられます。（出荷時は、右側に付いています）
●付け換えない場合は、付属のキャップをB部（左側）に取り付けてください。

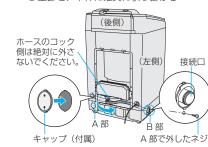
■左側に付け換えるとき

（後側に付け換えるときも、同じ要領です）

1 A部（右側）の接続口のネジを外す

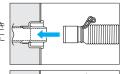
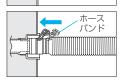
2 ウライタを取り外す

●ホースの付け換え後、元に戻す

3 ホースをA部からB部へ、折れないように付け換え、ネジで固定する

●上部を、本体に確実に引っ掛ける

4 ウライタをネジ（6本）で固定し、A 部にキャップを付ける

③ 外部排水ホースを取り付ける

1 本体に接続する

●差し込みにくいときは、ホースの内側に洗剤液を付ける

2 ホースバンドを奥までずらす

●伸ばすときは、手を添える（水漏れのおそれ）

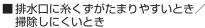
3 排水パイプに接続する

●スリーブは、外さない（水漏れの原因）

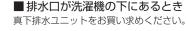
先端部を直接、排水口に差し込むとき

①スリーブを外す
②ホース先端部を押さえてつぶしながらフックを抜く
③スリーブを付ける
④排水口に差し込み、引っ張っても抜けないことを確認する

フック
排水口

■排水口に糸くずがたまりやすいとき／掃除しにくいとき

糸くずボックスをお勧めします。（別売：裏表紙）

■排水口が洗濯機の下にあるとき

真下排水ユニットをお買い求めください。

●取り付け方法は、真下排水ユニットの取付説明書をご覧ください。

●排水口に直接ホースを入れない
（脱水時の振動によるホースの外れ・破れ・本体接触による異常音の原因）

■ホースの長さが足りないとき

別売の延長用排水ホースをお買い求めください。
（1 m：AXW2D-31　2 m：AXW2D-32）

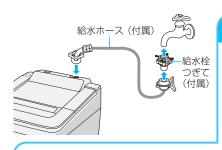
①延長用排水ホースを差し込む

②ホースバンドで固定する

ホースを引き回すとき

●先端を水中に入れない
●途中の立ち上がりは10 cm以下
●延長するときは3 m以下

必要なとき

施工のしかた（つづき）

● 給水栓つぎて・給水ホースは、付属の新品を取り付けてください。（古いものを使用すると、水漏れの原因）

水栓の形状を確認する

付属の給水栓つぎては横水栓用です。

● 付属の給水栓つぎてと下記の別売品以外は使用しないでください。（外れて水漏れするおそれ：保証の対象外）

横水栓

■ 横水栓以外のときは下記が必要です

給水栓ジョイント（オートストッパー付き）別売：CB-J6	給水栓継手（オートストッパー付き）別売：AXW12H-J6

● 水栓の位置が本体設置面より低いとき

● 給水口の直径が24 mm 以上のとき

分岐水栓を使用すると…
給水ホースの取り付けや取り外しが不要です。

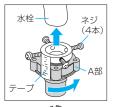
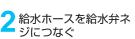
分岐水栓
別売：CB-A6

④ 給水栓つぎて・給水ホースをつなぐ

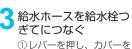
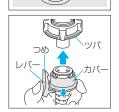
1 給水栓つぎてを水栓に固定する

①ネジを緩める
②水栓につなぎ、ネジを均等に締める
③テープをはがす
④A部を右に回してしっかり締める（緩いと水漏れの原因）

● 水栓の径が18 mm～24 mmのときは、ネジを緩めてリングを外す

2 給水ホースを給水弁ネジにつなぐ

①ナットと給水弁ネジを水平に合わせる
②ナットを締める

● ぐらつきや緩みがないか確認する

3 給水ホースを給水栓つぎてにつなぐ

①レバーを押し、カバーを押し下げたまま差し込む
②レバーのつめをツバに掛ける（外れると、水漏れの原因）

⚠注意

ナットはしっかり締める（水漏れの原因）	給水ホースは無理に折り曲げない（ホース折れのクセが付き、水漏れの原因）

お願い

● 給水栓つぎてをつなぎ直すときは、ネジ山が約4 mm見えるまでA部を左に回してからつないでください。

■給水ホースの長さが足りないとき

延長用給水ホースをお買い求めください。

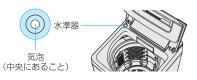
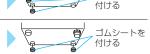
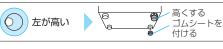
長さ	0.5 m	1 m	2 m	3 m	5 m
品番	AXW1251－250	AXW1251－201	AXW1251－202	AXW1251－203	AXW1251－205

■給水ホースの外し方

ホース内の水を抜きホースを外します。（水の飛び散りを防ぐため）

①水栓を閉じてふたを閉める
②電源を入れてスタートする
③約50秒後、電源を切る
④レバーを下に押し、カバーを押し下げたまま、ホースを外す

⑤ 水平を確認する

水平	▶	調節は不要です。
後ろが高い	▶	（前側）高くする ゴムシートを付ける
右が高い	▶	ゴムシートを付ける
前が高い	▶	ゴムシートを付ける
左が高い	▶	高くする ゴムシートを付ける

● 本体が水平になっていない場合は、高さを調節してください。

■調節脚で調節する

①緩める　③締める（固定される）
高くするとき　低くするとき
②調節する

■ゴムシートを取り付けて高くする

● 5 mm高くできます。● 10 mm高くできます。

お願い

● 直付けユニット台（N-UD71）を使用するときは、乾燥機を取り付ける前に水平を確認してください。（取り付け後の再確認は不要）

⑥ 電源・アースを接続する

■アース端子がある場合　■アース端子がない場合

お願い

● 電気設備技術基準に基づき、電気工事士がD種接地工事をしてください。
● 使用する電源回路に漏電遮断器がない場合は、取り付けてください。（法令による規定）
● ガス管や水道管、電話や避雷針のアース回路／漏電遮断器を入れた他の製品のアース回路には、接続しないでください。（法令等で禁止）
● 設置場所の変更や転居のときは、アースを取り付け直してください。

⚠警告

アース線接続

アースを取り付ける
（漏電時に感電のおそれ）
● アース工事は販売店に依頼する
（工事費は本体価格に含まれません）

⑦ 試運転する

● 洗濯・脱水槽に何も入れずに、「水漏れや異常音がないこと」「正常に排水すること」を確認してください。

1 水栓を開け、何も入れずにふたを閉める

2 風呂水 と 予約 を押しながら 入 を押す

3 88 を表示中（3秒以内）に 予約 を押す
（運転を開始し、4～5分後に自動的に終了）

■エラー表示が出たとき （P.36）

電気衣類乾燥機の排水ホースを本機につなぐとき

① ラベルをはがす
② 乾燥機の排水ホースを適当な長さに切る
③ 乾燥機の排水パイプに排水ホースをつないで本機にはめ込む
④ 乾燥機のホースホルダーでホースを固定する（本機のふたが当たらないように）

お願い

● 排水パイプがないときは、販売店でお求めください。（別売：AXW205-8020）

必要なとき

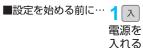
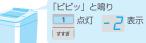
仕上がりが気になるとき

こんなときは	ここを確認！
黒ずみ・黄ばみ・色移り・臭いが気になる	●色落ちしやすいもの(新しい色柄物など)は、分けて洗ってください。(P.13) ●水道水のサビ、洗剤の残り、色移りなどにより、衣類が乾いた後に黄ばむことがあります。(焦げたように見える) ●日光などで変色したものは落ちません。 〈黒ずみ・黄ばみ・色移り・臭いが気になったら…〉 ●約40 ℃のお湯に洗剤付属のスプーン2杯分の洗剤を入れ、よく溶かし、衣類を一晩つけておいてから、洗濯してください。 ●それでも落ちない場合は漂白剤を溶かした液に2時間程度つけ込んでください。白物には塩素系漂白剤を、色物には酸素系漂白剤をご使用ください。(漂白剤の説明書に従う) 洗剤液 色物 白物 塩素系漂白剤 酸素系漂白剤
糸くずが付く	●糸くずフィルターを掃除してください。(P.24) ●タオルなど糸くずが出やすいものや、かさばる衣類が多い場合は、分けて洗うことをお勧めします。 ●「水量」や「すすぎ回数」を増やしてください。(P.37) それでも糸くずが気になる場合は、すすぎの種類をすべて「ためすすぎ」にすることをお勧めします。(P.33)
汚れ・シミがとれない	●シミ汚れ、泥汚れなどの落ちにくい汚れは、前処理してください。(P.13) ●汚れは放置すると落ちにくくなります。 ●パーマ液などで化学変化したシミ、鉄サビ、カビ、墨汁、インク、口紅などは落ちないことがあります。 ●「パワフル」コースをお勧めします。 (汚れが落ちにくい場合は、前処理してください。(P.13))
柔軟剤の仕上がりにムラがある	●衣類が多い場合、柔軟剤の仕上がりにムラが出ることがあります。 ●「水量」を増やすか、すすぎの種類を「節水すすぎ」から「ためすすぎ」に変更することをお勧めします。(P.33)
縮んだ	●素材、織り方、厚さ、形態によって水につけるだけで縮むものがあります。 →衣類の取扱い絵表示、素材表示などをよく確認する (P.15) 〈「おうちクリーニング」コースで洗濯した衣類が縮んでしまったら…〉 ①広いアイロン台に、伸ばしたい寸法に衣類を広げてマチ針を打つ ②アイロンを浮かしてたっぷりのスチームをかける ③乾くまでそのままの状態にする
衣類が傷んだ	●ランジェリーなどのデリケートな衣類は、洗濯ネット(市販)に入れて洗ってください。(P.13) ●ふとんやカーペットカバーなどを洗う際は、必ず洗濯キャップを使用してください。(P.15) (取り付けずに損傷してしまったふとんやカーペットカバーなどは、保証の対象外です) 洗濯キャップ(別売)

衣類の素材や縫製、洗剤の種類などが原因になることも考えられます。それぞれの説明表示をご確認ください。

設定を変更する

■設定を始める前に…

1 入 電源を入れる
2 コース 「槽洗浄」を選ぶ
3 水量 3秒以上押す

設定	操作	設定の選択
すすぎの種類を選ぶ 「おまかせ」、「わたし流」コース	4 水量 種類を選ぶ ● すすぎの種類 (P.37)	-3 ためすすぎ (すべてのすすぎがためすすぎ) ●エコナビ運転は、しない設定になる -2 (お買い上げ時) 1回目が溜すすぎ、それ以降が節水すすぎ ・すすぎが1回の場合は節水すすぎ
からみほぐしをしない設定にする 「おまかせ」、「わたし流」、「すすぎ1回」、「パワフル」コース	4 コース 押す (おまかせ が点灯) 5 水量 設定を選ぶ	-1 (お買い上げ時) からみほぐしする -0 からみほぐしをしない
エコナビ運転をしない設定にする	4 洗い 押す 「洗い」の 3 が点灯 5 水量 設定を選ぶ	-1 (お買い上げ時) エコナビ運転する -0 エコナビ運転しない

スタート 一時停止 押す
「ピー」と6回鳴り
0 表示
設定完了

●設定内容は電源を切っても記憶されています。(元に戻すときは、同じ操作をする)
●設定完了後、約10秒は電源が入りません。

よくあるお問い合わせ

音が気になる

次のような音は正常です。
(故障ではありません)

お願い
●異物(ヘアピンや金属物など)が紛れ込んでいないか確認してください。

■洗濯・脱水槽を揺らすと

音	説明
●チャプチャプ	・脱水時、槽内のバランスをとるための液体の音(水が残っているわけではありません)

■運転中

音	説明
●ブーン	・電源「入」「切」後のクラッチ切り換え音
●キュッキュッ	・パルセーター回転時のモータ反転音
●シャー	・給水する音
●カチャ・ジー	・槽回転時のクラッチ切り換え音
●ゴボゴボ・ポコポコ	・排水時、空気が一緒に出る音や排水弁が開閉している音
●ザーザー	・自動槽洗浄の音

洗えるもの？ 洗えないもの？

■ベッドパッド

いずれかの表示で、化繊 100%または、綿 100%のもの

→「毛布」コースで洗えます。
(容量 2 kg 以下のものを 1 枚で、毛布と同様の手順で洗ってください)

■レースのカーテン

いずれかの表示のもの

→「おうちクリーニング」コースで洗えます。
●フックなどは取り除いてください。
● 表示は、洗えません。
(加工剤などが取れる原因)

■ダウンジャケット

●洗えません。
(傷み、故障の原因)

必要なとき

故障かな？

●修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。
なお、異常のあるときは、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

	こんなときは	ここを確認！
音	音・振動が気になる	●洗濯機がガタついたり、傾いた床面に置いていませんか？ →水準器の気泡が円の内側に入っているか確認してください。(P.31) ●衣類が片寄っていませんか？ →「一時停止」を押し、片寄りを直して、再スタートする
風呂水	風呂水吸水しない	●水栓を開けましたか？ ●使い始めは、水道水でコース運転してください。 ●スタート後、バスポンプが動くまでに1～3分程度かかります。 （風呂水表示点灯） バスポンプが動いてから、給水されるまでに1～3分程度かかります。 ●コースを選んでから「風呂水」を押しましたか？(P.18) ●風呂水フィルターが水面から浮き上がっていませんか？ ●ホースホルダーを風呂水吸水口に確実に差し込んでいますか？ ●風呂水フィルターにゴミが詰まっていませんか？(P.25) ●風呂水フィルターを浴槽に入れていますか？ ●ホースの破れ・変形はありませんか？(P.8) ●入浴剤の種類によっては吸水されない場合があります。 ・ 発泡タイプ、ゼリータイプ、とろみタイプの入浴剤など
	風呂水吸水を選んだのに 水道水を給水する	●次のときは、水道水を給水します。 ・ 洗い時の風呂水吸水の前の、約40秒（バスポンプへの呼び水のため） ・ 設定水量まで風呂水吸水したあとの、水の補給・注水すすぎのとき ・ 6分たっても風呂水が吸水されないとき（ランプ表示：点滅→点灯）
本体	電源が入らない	●停電していませんか？　●電源「入」を押しましたか？ ●電源ヒューズやブレーカーが落ちていませんか？ ●電源プラグを確実に差し込んでいますか？
	ボタン操作が できない	●スタート後、洗い終了までは「一時停止」を押すと「洗い」「すすぎ」「脱水」の切り換えができます。 コースの変更、すすぎ以降の内容変更は電源を入れ直してください。
	臭いが気になる	●購入後しばらくは、機器（ゴムや樹脂）の臭いがすることがありますが、ご使用に伴い少なくなります。 ●運転終了後、すぐに衣類を取り出しましたか？ ●「自動槽洗浄」を設定してください。(P.9) ●洗濯槽クリーナーで洗濯・脱水槽を洗ってください。(P.26) ●下水臭い場合は、排水ホースを途中で約5 cm立ち上げてください。（10 cm以下） 10 cm以下
洗い	給水しない	●ふたは閉めていますか？　●水栓は開いていますか？ ●断水していませんか？ ●水道、給水ホースが凍結していませんか？ ●給水フィルターに、ゴミが詰まっていませんか？(P.24)
	給水しても 水が抜ける	●排水途中で電源プラグを抜いたり、停電により運転が中断した場合は、排水弁が開いた状態のため、排水されることがあります。 （電源スイッチを入れると排水弁が閉まります）
	途中で給水する	●水位が下がると、水を自動補給します。 ●衣類が多いときは、何度か水を自動補給することがあります。
	衣類の量の割に 水量が多い	●衣類がぬれていたり槽内に最初から水があると、水量が多くなることがあります。
	衣類の量の割に 水量が少ない	●軽い生地（化繊、混紡など）のときは、水量が少なくなることがあります。 ●最初の給水は、規定水量の約半分でつけ洗いと同じ効果を出すため少なくしています。
	洗剤量の目安が 表示されない	●「おうちクリーニング」、「毛布」コースでは、水量表示に応じて液体洗剤を入れるため、洗剤量は表示されません。

	こんなときは	ここを確認！
すすぎ	すすぎが悪い／ 粉末合成洗剤が 溶け残る	●合成洗剤を直接、洗濯・脱水槽に入れていませんか？ →洗剤ケースに入れる (P.16) ●「すすぎ1回」、「スピード」コースに粉末合成洗剤をご使用になると、洗剤が溶け残る場合があります。
	すすぎからスタートすると、 給水しない	●槽内に水がないとき：脱水後に給水します。(衣類の水や洗剤分を出すため) ●槽内に水があるとき：排水から始まります。
	自動的にすすぎ時の 水量が変わる	●衣類の片寄りを修正するため、水量が変わることがあります。
	すすぎの水が 少ない	●「おまかせ」、「わたし流」コースでは、「節水すすぎ」(P.37) のため、少ない水ですすぎます。 →水をためてすすぎたいときは、「ためすすぎ」に変更する (P.33)
脱水	脱水途中ですすぎに 変わる	●衣類が片寄ると、「すすぎ」をして片寄りを自動修正します。 →衣類はできるだけ平らになるように入れる
	脱水中に音が変わる	●脱水回転を自動調整しています。 ●脱水後、からみほぐしをするため音が変わります。
送風乾燥	乾きが悪い	●化繊以外の衣類や、2 kg以上の衣類を入れていませんか？(P.22) ●衣類を手絞りするなど、脱水が不十分ではありませんか？ ●吸気口が目詰まりしていませんか？(P.25) ●タイマー式のため、乾き具合に関係なく終了します。(衣類の量・種類、気温、湿度、設置環境により乾燥不足になることがあります)
泡	泡が少ない	●洗剤は洗剤ケースに入れましたか？　●洗剤が少なくありませんか？ ●衣類の量が多すぎたり、汚れがひどくありませんか？ ●洗剤の種類（低発泡タイプなど）や量、水質、水温、水量によって、泡立ちが少ない場合があります。
その他	停電した／ ブレーカーが落ちた	●運転が停止します。(復帰しても自動で再開しない) →電源「入」にし、運転し直す（ふたが開かないとき：P.8）
	断水した	●断水後は、濁った水が出ることがあります。 →一度給水ホースを外し、蛇口から濁った水を出してから洗濯する
	洗剤ケースに 水が残る	●洗剤ケースはサイフォン構造のため、水が少し残りますが異常ではありません。 ●水道の水圧が低い場合は、液体洗剤・漂白剤を使用すると洗剤ケースに「これ以下」付近まで水が残ることがあります。 →水の流れをよくするために、液体洗剤と同量の水を別の容器でよく混ぜてから入れる （液体洗剤と液体漂白剤を同時に投入する場合は洗剤と漂白剤をよく混ぜてから入れる） 液体洗剤　同量の水 ●洗剤ケースに洗剤や柔軟剤がこびりついている場合は、水が抜けにくくなりますので、お手入れしてください。(P.24) ●本体が傾いていると、洗剤ケース内の水が抜けない場合があります。 本体を水平にしてください。(P.31) ●風呂水を使用後、ホースを持ち上げたり、巻いたりすると洗剤ケースにホース内の水が流れ込みます。 →風呂水吸水口からホースを取り外してから、巻いてください。(P.8)
	洗剤、漂白剤、柔軟 剤がすぐに流れ出る	●洗剤ケースの「これ以下」の位置を超えて入れていませんか？(P.16) ●洗剤ケースを勢いよく閉めていませんか?
	表示より 運転時間が長い	●衣類が片寄っていたり、排水条件が悪くありませんか？ ●洗剤を入れ過ぎませんでしたか？
	給水ホースと本機が 凍結した	①接続部を熱い蒸しタオルで包む ②給水ホースを外し湯につける　50 ℃以下 ③湯を2 L～3 L洗濯・脱水槽に入れる　50 ℃以下

必要なとき

エラー表示が出たら

ブザーが鳴り「U」と「数字」が交互に表示されたときは、以下をご確認ください。
●それでも直らないときは、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店へご連絡ください。
●チャイルドロック設定中は、エラー表示を確認後、いったん電源を切ってからロックを解除（P.23）し、処置をしてください。

こんなときは	ここを確認！
U11 排水できない	●排水ホースは、正しく取り付けていますか？ ・ホースを倒していますか？ ・つぶれていませんか？ ・先端が水につかっていませんか？（P.29） ・途中が10 cmより高くなっていませんか？（P.29） ・排水ホースと延長ホースを合わせた長さが3 mを超えていませんか？（P.29） ・細いホースを使用していませんか? ●排水ホースが凍結していませんか? （処置後ふたを開け閉めすると、運転が再開します。） ●排水口に糸くずや異物が詰まっていませんか？ →排水口をお手入れする（P.25） ・糸くずがたまりやすいときは、糸くずボックス（別売：裏表紙）をお勧めします。
U12 ふたが開いている	●ふたが開いていませんか？ ●ふたロック部に、ボタンや硬貨などが挟まっていませんか？（P.6）
U13 脱水／送風乾燥できない	●衣類が片寄っていませんか？ →均等にし、ふたを閉める 衣類の片寄り ●フリース素材のものを、一度にたくさん入れていませんか？ →フリース素材は、一度に3～4枚程度にする ●洗濯機がガタついたり、傾いた床面に置いていませんか？（P.31） ・処置後ふたを開け閉めすると、運転が再開します。 ●洗濯ネットに厚手の衣類を入れていませんか？ →デリケートな下着類以外はネットに入れない ●排水できない状態になっていませんか？ （「U11」の内容を参照してください）
U14 給水できない	●水栓は開いていますか？ ●給水ホースは接続されていますか？ ●水道、給水ホースが凍結していませんか？ ●断水していませんか？ ●給水フィルターにゴミが詰まっていませんか？（P.24） （処置後ふたを開け閉めすると、運転が再開します。）

「H」と「数字」が交互に表示されたときは、以下をご確認ください。

 点検が必要です	●「H」と「数字」が表示されたときは点検が必要です。 →表示内容（「H」のあとの2桁の数字）を確認して、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にご連絡ください。

コース運転内容

コースを選んでスタートすると、自動的に［　　］に設定されます。（変更可能）

コース	所要時間（約）		水量		洗い	すすぎ（種類）	脱水
	NA-FA90H2	NA-FA80H2	NA-FA90H2	NA-FA80H2			
おまかせ・わたし流	38分※1	37分※1	58 L 51 L 45 L 35 L 22 L	55 L 48 L 42 L 35 L 22 L	15分 11分 7分 3分	注水3回（滝・滝 → 注水 → 注水） 3回（滝・滝 → 節水/ため※4 → 節水/ため※4） 注水2回（滝・滝 → 注水） 2回（滝・滝 → 節水/ため※4） 注水1回（注水） 1回（節水/ため※4）	12分 7分 3分 1分
すすぎ1回	33分※1	32分※1	58 L 51 L 45 L 35 L 22 L	55 L 48 L 42 L 35 L 22 L	15分 11分 7分 3分	1回（節水/ため※4）	12分 7分 3分 1分
スピード	20分		51 L 35 L	48 L 35 L	15分 11分 7分 3分	注水1回（注水） 1回（ため）	12分 7分 3分 1分
パワフル	94分※2		45 L 35 L	42 L 35 L	約50分※3 （変更不可）	注水3回（注水 → 注水 → 注水） 3回（ため → ため → ため） 注水2回（注水 → 注水） 2回（ため → ため） 注水1回（注水） 1回（ため）	12分 7分 3分 1分
毛布	67分	66分	58 L 51 L	55 L 48 L	15分 11分 7分 3分	注水3回（注水 → 注水 → 注水） 注水2回（注水 → 注水） 注水1回（注水）	12分 7分 3分 1分
おうちクリーニング	48分	47分	51 L 45 L 35 L	48 L 42 L 35 L	15分 11分 7分 3分	注水2回（注水 → 注水） 2回（ため → ため） 注水1回（注水） 1回（ため）	3分 1分
槽洗浄	12時間		55 L	51 L	約11時間※3	注水3回（注水 → 注水 → 注水）	3分

※1 容量約1～5 kg（NA-FA80H2：約1～4.5 kg）で洗濯した場合、所要時間が約2分または約4分長くなります。（からみほぐしをするため）
※2 容量の上限が5 kg以下のため、からみほぐしの時間が含まれます。
※3「洗い」中は洗い時間表示「15」が点滅します。
※4「水量」が自動設定の場合は、節水すすぎになります。「水量」が手動設定の場合は、ためすすぎになります。

■時間について

●コース運転の「洗い」、「脱水」の表示時間は、実際の運転時間と異なります。
●所要時間には、給水時間（標準給水量：15 L／分）、排水時間が含まれます。
（水道水圧、排水条件、衣類の量、「自動槽洗浄」の設定、「風呂水」の使用などにより長くなることがある）
●コース運転内容を切り換えると、記載の所要時間とは異なります。

■すすぎの種類

滝：滝すすぎ

洗濯槽がゆっくり回転しながら、滝のようにそそぎ、洗剤分を含んだ水を脱水します。
（滝・滝 は2回くり返します）

注水：注水すすぎ

水をため、給水しながらすすぐ（水はあふれません）

節水：節水すすぎ

洗濯槽に水を入れ、もみこみながらすすぐ

ため：ためすすぎ

水をためてすすぐ

「風呂水」のときは…
●滝すすぎを行いません。
例）注水2回の場合　1回目 滝・滝、2回目 注水
↓
1回目 ため、2回目 注水
●注水すすぎは、規定水量までは風呂水を吸水しますが、以降の給水には水道水を使用します。

必要なとき

仕様

本体		
品番	NA-FA90H2	NA-FA80H2
定格電圧	交流100 V	
定格消費電力	350 W	345 W
定格周波数	50 Hz/60 Hz共用	
外形寸法	幅599×奥行610×高さ1012（mm）	
製品質量	39 kg	
標準洗濯容量	9.0 kg（乾燥時の布質量）	8.0 kg（乾燥時の布質量）
標準脱水容量		
標準水量	51 L	48 L
標準使用水量	102 L	97 L
水道水圧	0.03 MPa～1 MPa	
運転音	洗い時：32 dB　脱水時：39 dB	

バスポンプ（本体内蔵）	
揚水量	50 Hz/60 Hz 毎分 12 L
風呂水吸水ホース内径	15 mm（市販のホースは使用不可）

- 揚水量は、全揚程1.4 m・ホース約4 mの場合です。
- 標準洗濯・脱水容量は、JIS（日本工業規格）で規定された布地の場合です。
- 運転音は、日本電機工業会自主基準「洗濯機性能評価基準」による表示です。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

【製造年】本体に西暦年をラベル表示しています。

■本体への表示

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体に行っています。

> ⚠ **設計上の標準使用期間　7年**
> 設計上の標準使用期間を超えてお使いの場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

■設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、右記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

■経年劣化とは

長期間に渡る使用や放置にともない生ずる劣化をいいます。

- 設置状況や環境、使用頻度が右記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で故障したり経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

■標準的な使用条件

標準使用条件：JIS C 9921-4による

区分	項目	条件
環境条件	電圧	交流100 V
	周波数	50 Hz または60 Hz
	温度	20 ℃
	湿度	65 %
負荷条件	負荷	標準容量：「仕様」（上記）参照
	コース	「おまかせ」コース
	給水圧力	0.03 MPa～0.8 MPa
	給湯・給水	20 ℃±15 ℃
使用時間および回数	1日使用回数	1.5回
	1回当たりの使用時間	「おまかせ」コースの所要時間（P.37）
	1年間の使用日数	365日
	1年間の使用回数	1.5回×365日＝547.5回/年

点字の内容

●カタカナ：点字内容　●一部、省略表現になっています。

保証とアフターサービス　よくお読みください

使い方・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	
電話	（　　　）　　―
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」「エラー表示が出たら」（33～36ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

- 製品名　全自動電気洗濯機
- 品番
- 故障の状況　できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。
  保証期間：お買い上げ日から本体1年間。ただし軸受については2年間。（一般家庭用以外に使用された場合は除く）
- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

＊修理料金は次の内容で構成されています。
- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代　部品および補助材料代
- 出張料　技術者を派遣する費用

＊補修用性能部品の保有期間 7年
当社は、この全自動電気洗濯機の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後7年保有しています。

転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使い方・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 洗濯機ご相談窓口　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル（携帯・PHS OK） **0120-878-691**（パナは ロクキュウイチ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル（携帯・PHS OK） **0120-878-554**（パナは イイヨ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

■各地域の修理ご相談窓口　※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://www.panasonic.com/jp/support/consumer/repair/area.html　1114

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

必要なとき

別売品

（希望小売価格は2015年3月現在・税抜）

洗濯キャップ
●AXW3215-6BM0
1,200円

洗濯槽の洗浄剤
洗濯槽クリーナー
●N-W1
2,000円

糸くずフィルター
●AXW22A-9MB0
800円

風呂水フィルターB
●AXW215-6RY0
300円

Oリング
●AXW257-9MA0
300円

糸くずボックス
●N-LB2（スリムタイプ）
2,000円
●N-LB1（大容量タイプ）
3,400円

付属品や別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でお買い求めいただけるものもあります。

詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト

http://jp.store.panasonic.com/

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://www.panasonic.com/jp/support/

パソコン・スマートフォンのどちらからでもご覧になれます。

パナソニック 洗濯機 ご 相 談 窓 口　365日 受付9時～20時

電 話 フリーダイヤル 0120-878-691（パナは ロクキュウイチ）
携帯・PHS OK
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187　■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話 フリーダイヤル 0120-878-554（パナは イイヨ）
携帯・PHS OK
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

・ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
・本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検　長年ご使用の全自動電気洗濯機の点検を！

こんな症状はありませんか	●電源プラグ、コードが異常に熱い ●焦げくさい臭いがしたり、運転中に異常な音や振動がする ●洗濯・脱水槽が止まりにくい ●水漏れがする（ホース、給水栓つぎて） ●本体に触るとビリビリ電気を感じる ●その他の異常や故障がある	▶	ご使用中止	事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

廃棄時にご注意願います！　家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

一日の使用回数が一般家庭に比べ多い場合（理容院・美容院・寮・病院など）は、保証期間内でも原則として保証の対象外となります。
● 短期間で部品交換や清掃が必要になることがあるため、お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナー事業部
〒525-8555　滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

W9901-9MB00
S0315-0